

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБСУСОН «Дом интернат малой
вместимости для пожилых людей и
инвалидов Погарского района»

Бутынко Л.Ф.

«_____» 2015 г.

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в ГБСУСОН «Дом
интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Погарского района»**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Погарского района» (далее Правила и Учреждение соответственно) являются локальным нормативным актом Учреждения, разработанным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации..
- 1.2. Целью настоящих правил является регулирование отношений между получателями социальных услуг и Учреждением, повышение уровня коллективных отношений среди получателей социальных услуг, эффективной работы Учреждения по предоставлению социальных услуг.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми получателями социальных услуг, проживающими в учреждении.

2. Общие условия предоставления услуг в Учреждении.

- 2.1. Условия приема, зачисления и отчисления получателей услуг устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Брянской области, нормативными актами департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, Учреждения и являются обязательными для исполнения всеми получателями социальных услуг.
- 2.2. Прием получателей услуг в Учреждение осуществляется на основании:
 - 1) индивидуальной программы, в которой указаны предоставляемые услуги объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
 - 2) документа удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
 - 3) справка о размере пенсии;
 - 4) медицинская карта с приложениями выпиской из истории болезни или амбулаторной карты, бланки с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к НСУ, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификат о профилактических прививках;
 - 5) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии), в заболеваний и перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
 - 6) результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (не более 2 недель с момента забора материала для исследования);
 - 7) справка об отсутствии случаев инфекционных заболеваний по месту жительства;
 - 8) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности (для инвалидов);

- 9) документы установленного образца о праве на льготы/ меры социальной поддержки (при наличии);
- 10) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования Российской Федерации;
- 11) пенсионное удостоверение;
- 12) полис обязательного медицинского страхования;

2.3. На получателя социальных услуг, принятого на социальное обслуживание в учреждение формируется личное дело, история болезни. В личном деле получателя , социальных услуг хранятся следующие документы:

- 1) Копии документов получателя социальных услуг, представленных для зачисления;
- 2) Иные документы связанные с предоставлением социальных услуг Учреждением (договор, копия приказа о зачислении на стационарное обслуживание и др.)

2.4. Вновь принятый на стационарное обслуживание получатель социальных услуг поступает в карантинное отделение сроком на одну неделю для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции

2.5. Социальные услуги предоставляются с учетом индивидуальной программы, а в случае наличия у получателя услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются ее требования. При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг, индивидуальная программа пересматривается, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. По факту предоставления социальных услуг поставщик (Учреждение) ставит отметку об исполнении в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

3. Порядок проживания в доме-интернате

3.1. После прохождения соответствующего обследования получатель социальных услуг размещается в жилую комнату в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, , индивидуальной программой учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость, наличие свободных мест

3.2. Получателю социальных услуг предоставляется (согласно утвержденным нормативам):
- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;
- мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности);
- предметы личной гигиены.

3.3. В учреждении установлен следующий распорядок дня:

07.00 – подъем;

07.00-08.00- гигиенические процедуры (утренний туалет);

08.00-08.30- завтрак;

08.30-11.00- обход комнат старшей мед. сестрой. Выполнение медицинских процедур;

11.00-13.00- свободное время (досуговые мероприятия, просмотр телевизора), прогулки на свежем воздухе;

13.00-14.00- обед;

14.00-15.00 – тихий час;

15.00-15.30- полдник;

15.30-17.30 - прогулки на свежем воздухе, досуговые мероприятия, личное время.

17.30-18.00 – ужин.

18.00-21.00 – просмотр телепередач, чтение книг, вечерние медицинские процедуры.

21.00-22.00- гигиенические процедуры (вечерний туалет)

22.00- отбой. Ночной сон.

Прием посетителей (родственников ,знакомых).

В будние дни с 15.00 до 18.00

В выходные и праздничные дни с 11.00 до 18.00

3.3. В Учреждении организовано четырехразовое питание, в.ч. диетическое (при наличии медицинских показаний). Прием пищи осуществляется согласно распорядка дня получателей социальных услуг. В случае маломобильности получателя услуг, при наличии медицинских показаний, прием пищи осуществляется в жилой комнате.

3.4. Перевод из одной комнаты в другую возможен с разрешения администрации дома-интерната, по согласованию с старшей медицинской сестрой.

3.5. Получателям социальных услуг разрешается пользоваться личной одеждой и обувью, постельными принадлежностями, а также в индивидуальном порядке может быть разрешено пользование холодильниками, телевизорами, радиоприемниками.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставления социальных услуг рассчитывается на основании индивидуальной программы по утвержденным тарифам на социальные услуги, но не более 75% (семьдесят пять процентов) среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.7. Размер платы за предоставление социальных услуг указывается в договоре о предоставлении социальных услуг.

3.8. Курение разрешается в специально отведенных администрацией дома-интерната местах.

3.9. Посещение родственников и знакомых разрешается администрацией Учреждения в специально отведенных местах (холлы, комнаты отдыха) в установленные часы, согласно внутреннему распорядку. Посещение в жилых комнатах допускается только для находящихся на постельном режиме (по заключению врача), лежачих больных.

3.10. Учреждение оказывает помочь получателям социальных услуг в определении степени нетрудоспособности, установлении инвалидности, готовит и отправляет документы в бюро медико-социальной экспертизы.

3.11. Получателю социальных услуг дома-интерната, при необходимости, оказывается содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (слуховой аппарат, протезно-ортопедические изделия и др.) согласно порядка льготного обеспечения через Фонд социального страхования по индивидуальной программе реабилитации.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг учреждения

- 1). уважительное и гуманное отношение;
 - 2) информацию о своих правах, и обязанностях;
 - 3) отказ от социальных услуг;
 - 4) конфиденциальность информации;
 - 6) обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, уход, первичную медико-санитарную помощь в соответствии с установленными требованиями и нормативами;
 - 7) добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
 - 8) создание условий для совершения религиозных обрядов;
- При этом, организация условий и предоставление помещений для совершения религиозных обрядов осуществляется в рамках учреждения, исходя из ее функций, финансовых возможностей и наличия свободных помещений.
- 9) личное время предусмотренное распорядком дня;
 - 10) приобретение за счет собственных средств предметов , продуктов питания, не запрещенных к хранению и использованию в учреждении;
 - 11) получение о отправление посылок, бандеролей и денежных переводов за счет собственных средств;
 - 12) временное выбытие из учреждения при соблюдении установленных правил и локальных нормативных актов учреждения;
 - 13) принимать участие в общественной жизни учреждения, участвовать существующих общественных и творческих объединений, вносить предложения по улучшению обслуживания, пользоваться библиотекой, посещать культурно-массовые мероприятия, принимать участие в хозяйственных работах.

Получатели социальных услуг могут осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленных в учреждении, соблюдать требования локальных нормативных актов дома-интерната.
- 2) бережно относится к имуществу и оборудованию учреждения. О всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщать администрации.
- 3) соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования.

- 4) соблюдать правила личной гигиены и санитарии; при социальных услуг не реже одного раза в неделю посещают ванную комнату с одновременной сменой нательного и постельного белья, а также по мере необходимости и загрязнения. Получателям социальных услуг, находящимся на постоянном постельном режиме, замена белья производится по мере необходимости.
- 5) соблюдать правила пожарной безопасности;
- 6) хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этой цели местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов.
- 7) Не препятствовать работникам учреждения, осуществляющим обслуживание, в выполнении ими должностных обязанностей.
- 8) Соблюдать общественных порядок.
- 9) Оказывать содействие в экономии материально-технических ресурсов дома-интерната: электроэнергии, водоснабжения, теплоснабжения.
- 10) исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

Получателям социальных услуг запрещается:

- 1) хранить в жилых комнатах дома-интерната громоздкие личные вещи, легковоспламеняющиеся материалы, личное холодное и огнестрельное оружие и иные запрещенные предметы, в том числе, запрещенные законодательством Российской Федерации;
- 2) хранить вещи под матрацами, подушками, кроватью;
- 3) играть в азартные, а также в настольные и иные игры с целью извлечение личной выгоды;
- 4) самовольно покидать учреждение;
- 5) употреблять алкогольные напитки иную спиртосодержащую продукцию, курить в не отведенных для этого местах, употреблять наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства;
- 6) пользоваться самодельными электроприборами;
- 7) переносить инвентарь и имущество из одной жилой комнаты/ помещения в другую;
- 8) ложиться в постель в верхней одежде (повседневной, уличной) и обуви, стирать и сушить белье в комнате;
- 9) содержать в комнате домашних животных (кошек, собак, птиц и т.д.)
- 10) пользоваться керогазами, керосинками, газовыми портативными плитками, электронагревательными приборами;
- 11) без разрешения администрации дома-интерната устанавливать в жилой комнате/помещении аудио-и видеоаппаратуру, иную технику и использовать ее;

5. Порядок временного убытия из учреждения

5.1. Основаниями для временного выбытия получателя социальных услуг из учреждения являются:

- 1) отпуск (по личным мотивам);
- 2) убытие в лечебное учреждение;
- 3) санаторно-курортное лечение;
- 4) иные основания, в обязательном порядке согласованные с администрацией учреждения.

5.2. Временное убытие получателя социальных услуг в отпуск (по личным мотивам) разрешается на срок не более 30 дней в течении одного календарного года.

5.3. Временное выбытие получателя социальных услуг разрешается на основании письменного заявления.

5.4. Заполненное заявление предоставляется в администрацию дома-интерната месте и в срок не позднее, чем за 3 дня до предполагаемого выбытия. В исключительных случаях, когда убытие из дома-интерната вызвано тяжелым состоянием родных или близких получателя социальных услуг, или их смертью, заявление может быть подано в администрацию в день убытия.

5.5. После рассмотрения заявление администрацией учреждения издается приказ о разрешении получателю социальных услуг на временное выбытие, являющийся официальным. Отказом в разрешении получателю социальных услуг на временное выбытие из дома-интерната могут быть следующие основания:

- противопоказания по состоянию здоровья;
- неверно заполненное заявление;
- предоставление заведомо ложных сведений либо неполной информации о причинах и времени выбытия, а также сведений.

По прибытию в дом-интернат получатель социальных услуг должен в обязательном порядке сообщить старшему мед. сестре о своем приезде.

5.6. В случае временного выбытия получателя социальных услуг на стационарное лечение в лечебное учреждение, заявление не требуется.

5.7. Перерасчет осуществляется строго за период отсутствия, указанный в приказе на разрешение временного выбытия получателя социальных услуг и на основании документа, подтверждающего уважительную причину отсутствия.

6. Снятие с социального обслуживания в учреждении

6.1. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения;
- 4) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 5) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

При выбытии получателю социальных услуг:

Выдаются закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (кроме тех кто был принят на срок менее 6 месяцев); личные документы, вещи хранившиеся в учреждении.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг организация издает приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя услуг. Специалист организации делает соответствующие записи в документации с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

Получатели социальных услуг проживающие в доме-интернате составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь, не разжигать споры, драки, не создавать в учреждении нездоровые моральные отношения и принимать активное участие в общественной жизни интерната.

Обслуживающий персонал и получатели услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность общения друг с другом.